

## SPLOŠNI POGOJI IN NAVODILA ZA NAJEM IN KORIŠČENJE APARTMAJA V POČINIŠKEM NASELJU IN AVTOKAMPU TERME ČATEŽ

Splošni pogoji so sestavni del napotnice/vavčerja, ki jo skleneta EPROMCom Zoran Marinović s.p., in stranka, ki se strinja z naslednjimi pogoji.

### UVOD

Apartma oz. počitniška hiša je zidana hiška, ki je nadstandardno opremljena s pripadajočimi prostori kopalnica, predsoba, dnevni prostor s TV in raztegljivim kavčem ter opremljeno kuhinjo, v zgornjem prostoru pa je zakonska postelja ter še tri ločeni postelji. Pred hiško je parkirni prostor ter nadstrešek z mizo in klopmi. Hiška je ogrevana z talnim gretjem in električnimi radiatorji in klimatizirana s klima napravo.

### SPLOŠNA DOLOČILA

Splošna določila za najem in koriščenje apartmaja veljajo skupaj s hišnim redom Term Čatež in so priložena v prilogi. Najemnik je seznanjen z njimi in jih sprejema, ko oddal rezervacijo oziroma prijavo za koriščenje apartmaja v ustni, pisni ali elektronski obliki. S splošnimi določili se lahko koristnik seznanja na spletnem naslovu in v apartmaju.

### REZERVACIJA OZIROMA PRIJAVA

Stranka lahko rezervira termin oziroma odda prijavo po telefonu vsak dan od 10.00 do 19.00 ali po elektronski pošti. S podpisom napotnice skleneta EPROMCom Zoran Marinović s.p. in najemnik pogodbeno razmerje, ki je v smislu teh splošnih pogojev obvezujoče za obe pogodbeni stranki. Najemnik mora v prijavnico vpisati vse zahtevane podatke in jamčiti za njihovo verodostojnost, za kar je materialno odgovoren. Pogodba je sklenjena, ko EPROMCom Zoran Marinović s.p. pisno potrdi od najemnika izpolnjeno in podpisano prijavo. Taka prijava je za obe pogodbeni stranki zavezujoča.

### PLAČILO

Za dan plačila se šteje dan, ko koristnik odda nakazilo na transakcijski račun EPROMCom Zoran Marinović s.p.

Akontacija rezervacije, ki jo najemnik plača najkasneje v 3 dneh po prijavi, znaša 30% od vrednosti aranžmaja. Ostalo plača najemnik najmanj 14 dni pred začetkom koriščenja apartmaja. V primeru, da najemnik ne plača akontacije rezervacije, se šteje, da pogodba ni bila sklenjena. V primeru, da najemnik ne plača preostalega dela vrednosti aranžmaja, pa veljajo določila teh navodil iz poglavja o odpovedi rezervacije.

### ČIŠČENJE HIŠICE:

Ob vplačilu rezervacije se vplača tudi 50,00 eur za čiščenje, ki ga opravi čistilni servis.

### CENE

EPROMCom Zoran Marinović s.p. objavi cenik najema na spletni strani in na pisnih ponudbah za tekoče leto v evrih. Na ceniku tudi določi tudi čas njegove veljavnosti.

Stranka je dolžna ob odhodu plačati turistično takso na recepciji, kjer se ob prihodu tudi prijavi.

EPROMCom Zoran Marinović s.p. si pridržuje pravico do spremembe cen.

## ODPOVED REZERVACIJE

Najemnik ima pravico do pisne ali ustne odpovedi najema apartmaja v primeru višje sile (bolezni,...). V tem primeru lahko biva v drugem terminu, ko si ga izbere, oziroma ima plačilo v dobroimetju do koriščenja.

## RECEPCIJA

- Apartmajsko naselje je odprto skozi vse leto.
- Recepcija apartmajskega naselja in kampa je odprta vsak dan od 00.00 do 24.00 ure.
- Ključe apartmaja dobijo gosti na recepciji po 15.00 uri, kamor jih tudi vrnejo na dan odhoda do 10.00 ure.
- Ob prihodu se prijavite na recepciji in predložite: veljavno napotnico/vavčer, osebno izkaznico, potni list ali vozniško dovoljenje, za vse osebe navedene na napotnici. Za otroke posredujete rojstne podatke. Bivanje v apartmajskem naselju in kampu je dovoljeno samo na podlagi predhodne prijave začasnega bivanja na recepciji.
- Gostje ob prijavi podajo podatke o registrski tablici vozila, ki se uporabljajo za vhod in izhod iz apartmajskega naselja in kampa. Zloraba je kazniva.
- Gostje ob odhodu se odjavijo in poravnajo turistično takso ter ostale storitve, ki so jih naročali in plačate na dan odhoda na recepciji kampa najkasneje do 10.00 ure.

## OSTALA NAVODILA

- V prostore apartmaja ni dovoljeno voditi domačih živali in v notranjih prostorih ni dovoljeno kajenje.
- Gostje s seboj lahko prinesejo svoje posteljno perilo ter kuhinjske krpe. Posteljno perilo je vračunano v ceno najema ob sami rezervaciji.
- Najemnik uporablja vse naprave v apartmaju v skladu z navodili za varno uporabo in skrbi za opremo kot dober gospodar. V kolikor povzroči škodo, namerno ali iz malomarnosti, jo je dolžan povrniti.
- Če pride do okvare na vodovodnem ali električnem sistemu, to najemnik sporoči v recepciji kampa, ki bo poskrbela, da jo bodo njihovi vzdrževalci odpravili. Za ostale okvare na opremi najemnik obvesti EPROMCom Zoran Marinović s.p.
- Gostje ob odhodu hišico pospravijo in očistijo, hladilnik izpraznijo, v smetnjak vstavijo čisto vrečko(le-te so že v hišici). Ravno tako so v hišici vsa čistila za čiščenje ter umivanje posode, tako za to ni potrebno skrbeti. Pred odhodom izklopijo naprave, ki so jih uporabljali iz elektrike ter dobro zaprejo vsa polkna in okna.

## REŠEVANJE SPOROV

V primeru, da bi prišlo do spora, ki ga pogodbeni stranki ne bi uspeli razrešiti sporazumno, je za njegovo razrešitev pristojno Okrajno sodišče v Velenju.